



Flow4Biz

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FLOW4BIZ

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FLOW4BIZ

1. Allgemeine Grundlagen / Geltungsbereich

1. General Conditions / Scope

1.1 Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem Auftraggeber und Flow4Biz gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Vereinbarung, schriftliche Anfrage oder des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1.1 All legal transactions between the Client and Flow4Biz shall apply exclusively to these General Terms and Conditions. Applicability is depending on the time agreement, written work request, or of signing of the valid version of a contract.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.

1.2 These Terms and Conditions also apply to any future contractual relationships, even when it is not expressly referred to in any successive contracts.

1.3 Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ungültig, es sei denn, diese werden vom Flow4Biz ausdrücklich schriftlich anerkannt.

1.3 Conflicting Terms of the Client shall be invalid unless they are expressly recognized by Flow4Biz in writing.

1.4 Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

1.4 In the event that any provision of these Terms and Conditions should be invalid and/or would be, this shall not affect the validity of the remaining provisions and the contracts agreed on their basis. The invalid provision shall be replaced by a valid provision that most closely corresponds to the intention and economic purpose of the preceding.

2. Umfang des Beratungsauftrages/Stellvertretung

2. Scope of Consulting Assignments/Representation

2.1 Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich oder anders schriftlich ersucht oder vereinbart.

2.1 The scope of each particular consulting assignment shall be individually agreed by contract or other written form or request.

2.2 Flow4Biz ist berechtigt, die ihm obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch den Flow4Biz selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.

2.2 Flow4Biz shall be entitled to perform the duties incumbent on it in whole or in part by third parties. The payment of the third party is carried out exclusively by Flow4Biz. There will be no direct contractual relationship of whatsoever kind between the third party and the client.

2.3 Der Auftraggeber verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich der Flow4Biz zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Der Auftraggeber wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch der Flow4Biz anbietet.

2.3 The Client undertakes while and be concluded by the end of three years after termination of this contract no such kind of business transactions with persons or organizations, which Flow4Biz employs to perform its contractual obligations. The client shall not employ these individuals and companies or assign similar consulting services, which Flow4Biz also offers.

3. Aufklärungspflicht des Auftraggebers/ Vollständigkeitserklärung

3. Obligation to inform by Client/declaration of completeness

3.1 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des

3.1 The Client shall ensure that allow the organizational conditions fulfil the consulting order at his office



Flow4Biz

Beratungsauftrages an seinem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.

undisturbed as possible to facilitate the rapid progress of the consulting process.

3.2 Der Auftraggeber wird den Flow4Biz auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.

3.2 The Client shall inform Flow4Biz in detail about previously conducted and/or currently active consulting statuses - also if in other fields.

3.3 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass dem Flow4Biz auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des Beraters bekannt werden.

3.3 The Client shall ensure that Flow4Biz receives all documents necessary for the completion and execution of the consulting assignment and will such without the special request timely submitted and given to him by all processes and circumstances that are relevant to the execution of the consulting order of importance, This also applies to all documents, events and circumstances that become known during the consultancy.

3.4 Der Auftraggeber sorgt dafür, dass seine Mitarbeiter und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit des Flow4Bizes von dieser informiert werden.

3.4 The Client shall ensure that its employees and the statutory and optionally furnished employee representation (works council) be informed before the start of activities of the contractor (management consultant) of this.

4. Sicherung der Unabhängigkeit

4. Maintenance of Independence

4.1 Die Vertragspartner verpflichten sich zur gegenseitigen Loyalität.

4.1 The contracting parties commit themselves to mutual loyalty.

4.2 Die Vertragspartner verpflichten sich gegenseitig, alle Vorkehrungen zu treffen, die geeignet sind, die Gefährdung der Unabhängigkeit der beauftragten Dritten und Mitarbeiter des Flow4Bizes zu verhindern. Dies gilt insbesondere für Angebote des Auftraggebers auf Anstellung bzw. der Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung.

4.2 The contracting parties shall mutually undertake to take all necessary measures that are appropriate to prevent the threat of independence of the third party service providers and employees of Flow4Biz. This particularly applies to offers of employment or authority on the acceptance of assignments on their own account.

5. Berichterstattung / Berichtspflicht

5. Reporting / Obligation to Report

5.1 Flow4Biz verpflichtet sich, über seine Arbeit, die seiner Mitarbeiter und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend dem Auftraggeber Bericht zu erstatten.

5.1 Flow4Biz shall be obligated to report to the Client on the work progress performed either itself or through authorized third parties.

5.2 Den Schlussbericht erhält der Auftraggeber in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen, je nach Art des Beratungsauftrages nach Abschluss des Auftrages.

5.2 Client shall receive the final report in a timely manner, i.e. two to four weeks, depending on the type of assignment after completion of the order.

5.3 Flow4Biz (Unternehmensberater) ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Er ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

5.3 Flow4Biz is free in the production of the services agreed upon, acts according to its own discretion and on its own responsibility. It is not tied to any particular place of work and no specific working hours.

6. Schutz des geistigen Eigentums

6.1 Die Urheberrechte an den vom Flow4Biz und seinen Mitarbeitern und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Vergaben, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben beim Flow4Biz. Sie dürfen vom Auftraggeber während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der Auftraggeber ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Flow4Biz zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung von Flow4Biz – insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes – gegenüber Dritten.

6.2 Der Verstoß des Auftraggebers gegen diese Bestimmungen berechtigt Flow4Biz zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

7. Gewährleistung

7.1 Flow4Biz ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekannt werdende Unrichtigkeiten und Mängel an seiner Leistung zu beheben. Er wird den Auftraggeber hievon unverzüglich in Kenntnis setzen.

7.2 Dieser Anspruch des Auftraggebers erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

8. Haftung / Schadenersatz

8.1 Flow4Biz haftet dem Auftraggeber für Schäden – ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf vom Flow4Biz beigezogene Dritte zurückgehen.

8.2 Schadenersatzansprüche des Auftraggebers können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

8.3 Der Auftraggeber hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden des Flow4Biz zurückzuführen ist.

8.4 Sofern Flow4Biz das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs-

6. Protection of intellectual property

6.1 The copyright with regard to the delivered output of Flow4Biz or commissioned Third Parties (in particular tenders, reports, analyses, expert opinions, organizational plans, programs, performance descriptions, drafts, calculations, drawings, data carriers, etc.) shall at all times remain with Flow4Biz. They may be used solely for the purpose covered by the contract by the Client during and after termination of the contract. The Client shall not be entitled to reproduce the work(s) without the express written consent of Flow4Biz and/or distribute them. Under no circumstances an unauthorized copying/distribution of the work a liability of Flow4Biz - particularly about the accuracy of the work - to third parties.

6.2 The violation of Client against these provisions entitle Flow4Biz to prematurely terminate the Contract and to enforce other legal claims, in particular for restraint and/or damages

7. Warranty

7.1 Flow4Biz shall be entitled and obliged to resolve to become known errors and deficiencies in his performance without regard to compensation. It will inform the Client thereof without delay.

7.2 This right of the Client expires six months after completion of the respective service.

8. Liability / Damages

8.1 Flow4Biz shall be liable to the Client for damages - with the exception of personal injury - only in case of serious fault (intention or gross negligence). This applies mutatis mutandis to damages stemming from the contractor parties

8.2 Claims for damages of the Client only within six months of becoming aware of the damage and the damaging party, but at the latest within three years after the operative event to be filed in court.

8.3 The Client must unequivocally prove that the damage in such case is due to the fault of the contractor.

8.4 If Flow4Biz delivers work with the help of third parties, and in this context, warranty and/or liability



Flow4Biz

und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt der Flow4Biz (Unternehmensberater) diese Ansprüche an den Auftraggeber ab. Der Auftraggeber wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

claims against these third parties arise, Flow4Biz shall assign these claims to the client. The Client will hold in this case primarily to those third parties.

9. Geheimhaltung / Datenschutz

9. Confidentiality / Privacy

9.1 Flow4Biz verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihm zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jene Information, die er über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des Auftraggebers erhält.

9.1 Flow4Biz shall be obligated to maintain complete confidentiality of all business affairs that is brought to its attention, especially trade and company secrets and any other information that it receives on the nature, scope of business and activities in practice of the Client.

9.2 Weiter verpflichtet sich Flow4Biz, über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klienten des Auftraggebers, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.

9.2 Furthermore, Flow4Biz, shall never disclose to third parties the entire content of the work as well as any information and conditions that are supplied to him in connection with the creation of the work, particularly on the information of clients of the Client.

9.3 Flow4Biz ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertretern, denen er sich bedient, entbunden. Er hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.

9.3 Flow4Biz is to be set free from the obligation to maintain confidentiality towards any of its assistants and deputies, which it uses for the specific assignment. It has to maintain overall complete confidentiality outside that and is liable for its breach of the confidentiality obligation as for its own violation.

9.4 Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.

9.4 The non-disclosure is unlimited even after the end of contractual relations. Exceptions exist in the case provided for by law statement obligations.

9.5 Flow4Biz ist berechtigt, ihm anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der Auftraggeber leistet dem Flow4Biz Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.

9.5 Flow4Biz shall be entitled to process any personal data entrusted with the purposes of the contractual relationship. The Client guarantees Flow4Biz that all necessary measures have been taken, particularly those within the meaning of any Data Protection Legislation, such as declarations of consent of the persons concerned..

10. Honorar

10. Remuneration

10.1 Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält Flow4Biz ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem Auftraggeber und Flow4Biz. Flow4Biz ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Vorauszahlungen, Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Vorauszahlungen zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch Flow4Biz fällig.

10.1 After completion of agreed assignment, Flow4Biz shall receive a fee according to the agreement between the client and Flow4Biz. Flow4Biz is entitled submit interim payments in accordance with the work progress and to demand respective advance payments (retention fees). The fee is payable according to instructions of each invoice by Flow4Biz.

10.2 Flow4Biz wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.

10.2 Flow4Biz shall issue an invoice with all the elements required by legislation.



Flow4Biz

10.3 Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung von Flow4Biz vom Auftraggeber zusätzlich zu ersetzen.

10.3 Any cash expenditures, expenses, travel expenses, etc. are to be reimbursed to Flow4Biz by the client.

10.4 Unterbleibt die Ausführung des bestellten vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des Auftraggebers liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch Flow4Biz, so behält Flow4Biz den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen oder die Stundenhonorare in voller Höhe, auch wenn diese den vereinbarten Pauschalbetrag überschreiten würden. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die der Flow4Biz bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

10.4 In the event that the ordered work agreed upon and prematurely terminated for reasons that lie on the part of the client, or due to a premature termination of contract by Flow4Biz, Flow4Biz shall be entitled to payment of either the entire agreed fee spent less any expenses not yet delivered or the hours incurred at full rate, even if this could exceed the an agreed lump-sum. In the case of the agreement of an hourly fee is the fee for the number of hours that would have been expected for the entire contracted assignment, minus the expenses not incurred. The expenses saved are, lump sum agreed with 30 percent of the fee for those services, which has not yet paid until the date of termination of the contract the contractor.

10.5 Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist Flow4Biz von seiner Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

10.5 In the event of non-payment of interim invoices of Flow4Biz shall be freed from its obligation to provide further services. The assertion of further claims resulting from default of payment but shall not be affected.

11. Elektronische Rechnungslegung

11. Electronic Invoicing

11.1 Flow4Biz ist berechtigt, dem Auftraggeber Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der Auftraggeber erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch Flow4Biz ausdrücklich einverstanden.

11.1 Flow4Biz shall be entitled to submit invoices electronically to the Client. The client expressly agrees to the sending of invoices in electronic form by Flow4Biz.

12. Dauer des Vertrages

12. Duration of the contract

12.1 Jeder Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Projekts.

12.1 In principle, any Contract terminates with the completion of the project.

12.2 Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

12.2 The Contract may be dissolved at any time, regardless of good cause by either side without notice. Valid reasons may pertain,

- wenn ein Vertragspartner wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt oder
- wenn ein Vertragspartner nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät.
- wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität eines Vertragspartners, über den kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und dieser auf Begehren des Flow4Biz weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung des Flow4Biz eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse dem anderen Vertragspartner bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

- if a party breaches major contractual obligations or
- when a contracting party defaults in payment after the opening of insolvency proceedings.
- when the legitimate concerns about the creditworthiness of a contracting party, where there are no insolvency proceedings initiated, exist and the Client makes no advance payments upon the request of Flow4Biz nor provides a suitable security and poor financial circumstances could affect the other party and were not known during the signing of in the contract.

13. Schlussbestimmungen

13.1 Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

13.2 Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von diesem Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3 Auf diesen Vertrag ist materielles örtliches Europäisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung(en) der Mitarbeiter innerhalb der Marke Flow4Biz. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort von Flow4Biz oder ihren unabhängigen Mitarbeiter/Partner zuständig.

13. Final Provisions

13.1 The Contracting Parties confirm, having made all provisions included in the contract conscientiously and truthfully and undertake to mutually inform of any amendments immediately known.

13.2 Amendments to the contract and these terms and conditions must be in writing; as well a waiver of this formal requirement. Verbal collateral secondary agreements do not exist.

13.3 This Contract Substantive regional European law, excluding the referral rules of private international law is applicable. Performance is the location of the professional branch of the Partners acting under the branding Flow4Biz. For disputes the court at the residence of Flow4Biz or its independent Associates is responsible.